

УТВЕРЖДАЮ  
генеральный директор – главный врач  
\_\_\_\_\_ А. К. Заикин  
10.03.2014 г.

## **Памятка по информированию пациента о состоянии здоровья**

**В соответствии со ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»**

«1. Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

5. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти».

**Если Вы считаете, что Ваше право на информацию о состоянии здоровья не обеспечивается в полном объеме, нарушено или ущемлено, Вы можете:**

1. Обратиться к начальнику службы по работе с клиентами Светачеву Михаилу Михайловичу (офис, 3 этаж, каб. 1, тел. 89145427708), к исполняющей обязанности заместителя руководителя медицинской организации по КЭР (офис, 3 этаж, каб. 1, тел. 89141611873), к руководителю медицинской организации Заикину Алексею Константиновичу (офис, 3 этаж, каб. 1, тел. 89145412895)

2. Позвонить по телефону доверия 478207

3. Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации в установленном порядке (порядок размещён в регистратуре и на официальном сайте медицинской организации [www.doctora-khv.ru](http://www.doctora-khv.ru)).