

УТВЕРЖДАЮ
генеральный директор – главный врач
_____ А. К. Заикин
23.12.2013 г.

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «ЦСМ»

1. Платные медицинские услуги в ООО «ЦСМ» предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «ЦСМ», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «ЦСМ».
2. ООО «ЦСМ» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «ЦСМ» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле ООО «ЦСМ», в регистратуре или на официальном сайте в Интернете по адресу doctora-khv.ru.
5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента (консультативная помощь, лабораторные исследования, инструментальные исследования); или по направлению лечащего врача, оформленному в

соответствии с требованиями законодательства (лечебные мероприятия: инъекции, инфузии, малые операции).

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ООО «ЦСМ» в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ООО «ЦСМ» впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) не позднее чем через час после обращения в регистратуру (запись на исследования аннулируется, если услуга не оплачена в течение часа после регистрации) оплатить стоимость медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в талоне записи;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в регистратуру а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ООО «ЦСМ» предоставить пациенту другое время;

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую ;

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги ООО «ЦСМ» по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ООО «ЦСМ» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного главным бухгалтером.

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев врач ООО «ЦСМ» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону регистратуры ООО «ЦСМ».

12. Опоздавший более чем на 10 минут к началу приема пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

13. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в регистратуру для заполнения соответствующего заявления.

14. Ответственность ООО «ЦСМ» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.